|  |  |
| --- | --- |
|  **C:\Documents and Settings\NPSoft\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.Word\11 copy.jpg****دفتر بهبود کیفیت** | **دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا****مرکز آموزشی درمانی بیمارستان دکتر علی شریعتی** |
| **تعداد صفحات : 2** | **تاریخ ابلاغ : آذر ماه 1403** | **تاریخ آخرین بازنگری: آبان ماه 1403** | **شماره سند:** **p/03002/05** |
|  **عنوان : شناسایی به موقع و نحوه رسیدگی به بیماران بد حال و اورژانسی در بخش های بستری** |

**دامنه/ مخاطبین :** بخشهای بالینی-اورژانس- دیالیز

**تعاریف :** بیماران پر خطر، بیمارانی هستند که به دلیل شرایط موقت یا دایمی نیاز به دریافت خدمات تشخیصی و درمانی ویژه در اولین فرصت میباشند، این بیماران به منظور تشخیص و درمان مشکلات فوری و بالقوه با اولویت و تحت نظر منظم و مستمر قرارمیگیرند.

\*بیماران اورژانس به بیماران بدحالی اطلاق میشود که به هر دلیل در شرایط تهدید کننده حیات قرار گرفته و ارائه مراقبتهای فوری ضرورت پایدار سازی و خروج آنها از شرایط بحرانی است.

**خط مشی (هدف ، چرایی ، سیاست ):**

**هدف :** سازماندهی و یکپارچه سازی فرآیند ارزیابی اولیه بیماران در بدو ورود به بخشهای مختلف بیمارستان-شناسایی و مدیریت بیماران پرخطر و اورژانسی در ارزیابی اولیه

**چرایی :**این امر به پیشگیری از خطاهای پزشکی و اتلاف زمان طلایی رسیدگی به بیماران اورژانسی منجر شده وموجب ارائه خدمات به موقع و ایمن میگردد.

**سیاست :** شناسایی و مدیریت بیماران پرخطر و اورژانسی در ارزیابی اولیه و رسیدگی به موقع در بازه زمانی تعیین شده

**روش اجرا :**

**نحوه عملکرد پزشکان و پرستاران در مورد بیماران پرخطر**

**1**-فهرست بیماران پرخطر هر بخش توسط روسای بخشها تعیین و به کارکنان ابلاغ شده است.

2- در صورت پذیرش بیماران پرخطر ارزیابی بیمار توسط پرستار کمتراز سه دقیقه انجام و حضور بیمار پرخطر در بخش به اطلاع پزشک بخش رسانده میشود.

3-پزشک بخش موظف است ظرف مدت پنج دقیقه بر بالین بیمار حاضر و بیمار را ارزیابی نماید و به پزشک معالج در مورد حضور بیمار پرخطر در بخش اطلاع دهد و دستورات لازم را کسب نماید.

4-اولین ویزیت سرویس تخصصی پس از اطلاع پزشک بخش به پزشک معالج بنا به صلاحدید پزشک معالج براساس وضعیت بیمار پرخطر انجام میشود.

**نحوه عملکرد پزشکان و پرستاران در مورد بیماران اورژانسی**

**1**-در بخش اورژانس بیماران اورژانسی که به هر دلیل در شرایط تهدید کننده حیات قرار گرفته و ارائه مراقبتهای فوری ضرورت پایدار سازی و خروج آنها از شرایط بحرانی است،بلافاصله توسط پزشک اسکرین ویزیت و اقدامات لازم از قبیل مانیتورینگ و پایش فیزیولوژیک توسط پرستار و در صورت تشخیص پزشک اسکرین احیا قلبی-ریوی طبق پروتکل توسط تیم احیا آغاز میشود.

2-در بخشهای بالینی ،توسط پرستار وضعیت اورژانسی تشخیص و بلافاصله به پزشک بخش اطلاع داده میشود.

**3-** اقدامات لازم از قبیل مانیتورینگ و پایش فیزیولوژیک توسط پرستارآغاز و در صورت تشخیص پزشک بخش احیا قلبی-ریوی طبق پروتکل توسط تیم احیا آغاز میشود.

**مسئول پاسخگویی :** ریاست بیمارستان

**روش نظارت :** بررسی مستندات پرونده های پزشکی و مشاهده فرایندهای کاری

**منابع :** استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانی

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **تهیه کنندگان :** **دکتر خدامان ریاست بیمارستان****طاهره مصلح مدیر بیمارستان****عالیه عباسی مدیر خدمات پرستاری****طیبه پیش بر سر پرستار آنکولوژی****مریم جمالی سرپرستار دیالیز** **زینب خداداد سر پرستار اعصاب وروان** **خدیجه باصری سر پرستار اورژانس****منیر روستا سرپرستار نوروعفونی**  | **تأييد كننده:****دکتر خدامان ریاست بیمارستان** | **ابلاغ كننده:** **دکتر خدامان ریاست بیمارستان** |